

Sig./Sig.ra _____
via/piazza _____

Sig./Sig.ra _____
via/piazza _____

A seguito degli accordi intercorsi, Vi trasmettiamo, proposta di contratto come di seguito, pregando Vi di restituirci per iscritto la Vostra integrale ed incondizionata accettazione.

SCRITTURA PRIVATA

Tra

CONSORZIO ZENIT SOCIALE s.c.s., con sede in Parma, Via Colorno n.63, CF e P.I. 02719390342, in persona del soggetto all'uopo delegato, Sig _____ domiciliato per la carica presso la sede sociale (di seguito, per brevità, anche "**Concessionario**" o "**Ente Gestore**")

e

il/la Sig./Sig.ra _____ nato/a a _____, il _____ e residente in _____, via/piazza _____, C.F. _____, certificato non autosufficiente in data _____, di seguito denominato "**Utente**" che beneficia del Servizio,

rappresentato nel presente contratto da:

il/la Sig./Sig.ra _____, nato/a a _____, il _____ e residente in _____, via _____, C.F. _____, nominato dal Giudice Tutelare presso il Tribunale di _____, con decreto R.G. n. _____, cron. _____, del _____, amministratore di sostegno/tutore/curatore, oppure in qualità di _____ (specificare grado di parentela) dell'Utente, di seguito denominato "**Rappresentante**",

premesse che

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

- 1) nell'ambito dell'affidamento in concessione della RSA Corte Cova a ZENIT da parte del Comune di Caronno Pertusella in data 03/10/2023 (Affidamento in concessione RSA Corte Cova e servizio pasti a domicilio per anziani e disabili nel Comune di Caronno Pertusella. CIG 987238991F) è prevista la gestione del servizio di preparazione, confezionamento, trasporto e consegna pasti a domicilio, per i residenti anziani e disabili che ne facciano richiesta;
- 2) _____, in qualità di amministratore di sostegno/curatore/tutore, visto il decreto del Giudice Tutelare, oppure in qualità di _____ (specificare il grado di parentela), considerate le difficoltà per l'Utente di provvedere in modo autonomo all'organizzazione domestica, ritiene di attivare l'erogazione del servizio dei pasti a domicilio;

Tutto ciò premesso, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente contratto,

si conviene e si stipula quanto segue

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il Concessionario si impegna a fornire all'Utente il servizio di preparazione e consegna pasti a domicilio, alle condizioni e alla tariffa indicata nel contratto con il Comune di Caronno Pertusella (VA), che l'Utente dichiara di ben conoscere ed accettare e da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

1.2. Il servizio comporta la produzione e la consegna di un pasto calibrato sulle specifiche esigenze della popolazione anziana e comprensivo di un primo, un secondo, un contorno, frutta o dolce, pane (n. 2 panini da 50g), acqua minerale naturale/addizionata di anidride carbonica, oligominerale, a filiera corta, in bottiglie da litri 0,5. Gli alimenti sono consegnati al domicilio dell'Utente in contenitori termici monopasto.

2. OBBLIGHI A CARICO DEL CONCESSIONARIO

2.1 Il Concessionario, che dichiara di conoscere ed accettare incondizionatamente tutte le prescrizioni, obblighi, oneri e vincoli, esplicitati nel contratto in essere con il Comune di Caronno Pertusella (VA), che qui si intende recepito in ogni sua parte e contenuto quale parte integrante e sostanziale del presente contratto si impegna:

- a) ad erogare il servizio a pranzo per cinque giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì;
- b) a comunicare tempestivamente all'Utente/Rappresentante eventuali disguidi, ritardi, problemi organizzativi di qualunque genere per cause di forza maggiore;
- c) a garantire, nei limiti del possibile, la continuità soggettiva del personale addetto;
- d) ad attenersi al Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici del Comune di Caronno Pertusella in quanto Concessionario di servizio di pubblico interesse e a vietare al proprio personale di richiedere/accettare compensi e mance di qualsiasi natura dall'Utente;
- e) a garantire la riservatezza in merito ad ogni informazione e ai dati personali relativi all'Utente/Rappresentante ed alla sua famiglia, nel rispetto sia del segreto professionale da parte degli operatori, che delle normative in materia di privacy (D.Lgs 196/2003 e s.m.i.);

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

- f) a dotare gli operatori ed ogni altra figura professionale di apposito cartellino di riconoscimento. E' facoltà dell'Utente/Rappresentante richiedere all'operatore di esibire il cartellino, al fine di sincerarsi, se necessario, dell'appartenenza dell'operatore al Concessionario;*
- g) a rendicontare mensilmente all'Utente/Rappresentante, tramite apposito modulo, gli interventi quotidianamente effettuati, con sottoscrizione degli operatori che li hanno eseguiti e controfirmato dall'Utente/Rappresentante;*
- h) a far pervenire regolarmente all'Utente/Rappresentante con scadenza mensile, fattura relativa agli interventi effettuati nel mese precedente.*

3. OBBLIGHI A CARICO DELL'UTENTE/RAPPRESENTANTE

3.1 L'Utente/Rappresentante si obbliga:

- a) a produrre prima dell'avvio del servizio certificazione medica relativa ad eventuali intolleranze/patologie;*
- b) a dare comunicazione al Concessionario della sospensione momentanea delle prestazioni del servizio entro e non oltre le ore 7.30 del mattino. Nel caso in cui non sia rispettato il termine sopraindicato, l'Utente/il Rappresentante si dovrà far carico del servizio reso;*
- c) a comunicare entro il termine di giorni 10 decorrenti dalla stipulazione del presente contratto, uno o più recapiti telefonici presso cui reperire i familiari o le persone alle quali il Concessionario si potrà rivolgere in caso di necessità;*
- d) a comunicare durante il corso del rapporto l'insorgenza di eventuali malattie, con particolare riferimento a malattie infettive/contagiose;*
- e) a comunicare uno o più contatti di riferimento (parenti, vicini di casa, altro) a cui potersi rivolgere in caso di necessità laddove non sia possibile reperire l'Utente al momento della consegna del pasto; a tal proposito in caso di irreperibilità senza contatti di riferimento disponibili, il Concessionario provvederà ad avvertire le autorità preposte (VFFF);*
- f) a portare pieno rispetto agli operatori che si recano nella sua abitazione, ed a non compiere discriminazioni legati al sesso, alla razza, alle opinioni, o comunque a motivi non legati alla sfera professionale. In caso di lamentele o rimostranze, l'Utente/Rappresentante si impegna a darne comunicazione e giusta motivazione direttamente al Concessionario.*
- g) a non richiedere agli operatori interventi di natura privata e personale, ed a non instaurare con essi rapporti economici di alcun tipo;*
- h) a garantire condizioni di sicurezza dell'abitazione, degli impianti (elettricità, gas, acqua), di eventuali apparecchi elettrici, tali da non porre in pericolo l'incolumità degli operatori, ed a non pretendere dagli stessi l'uso di apparecchi, attrezzature, utensili, o altro, che siano difettosi, fuori norma o potenzialmente nocivi.*

4. CORRISPETTIVO DOVUTO

*4.1 L'Utente/Rappresentante si impegna a corrispondere direttamente al Concessionario la tariffa di euro **8,72 a pasto consegnato**, iva di legge inclusa, salvo che il Comune di Caronno Pertusella, in relazione a propri specifici criteri, ne stabilisca l'esonero. In tal caso ne sarà data tempestiva comunicazione all'Utente/al Rappresentante.*

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

Il Concessionario renderà a fine mese all'Utente tutte le prestazioni effettuate nei suoi confronti nel mese di riferimento.

Il Concessionario produrrà poi la relativa fattura mensile, intestata in ogni caso all'Utente.

L'Utente/Rappresentante, salva la ricorrenza dell'esonero comunicata, pagherà al Concessionario l'ammontare indicato in fattura, entro 30 giorni di calendario dalla data di emissione della fattura stessa;

La modalità di pagamento scelta dall'Utente/Rappresentante sarà la seguente:

*(i) pagamento tramite **bonifico bancario** sul Conto Corrente di Consorzio Zenit Sociale INTESA SAN PAOLO S.p.A.: IBAN IT66L0306912745100000013909*

*(ii) **addebito bancario** con SSD sul Conto Corrente Bancario dell'Utente/Rappresentante/Coobbligato (previa compilazione di apposito modulo).*

5. DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

6.1 Il presente contratto avrà durata dal _____ al _____, salvo proroga concordata tra le parti.

6. INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

6.1 In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto, e decorsi 15 giorni dalla scadenza prevista per il pagamento delle singole fatture, il Concessionario avrà facoltà di procedere come segue:

a) potrà inviare un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata a/r, avente valore di diffida e costituzione in mora, in cui dovranno essere indicate le modalità ed il termine ultimo entro cui provvedere al pagamento e con l'avvertimento che in difetto di adempimento entro il termine indicato, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1454 c.c.;

b) trascorso inutilmente il termine indicato nel sollecito, fermo restando la risoluzione di diritto del contratto per come indicato al punto precedente, potrà procedere al recupero del credito tramite vie legali, addebitando all'Utente/Rappresentante, oltre al corrispettivo dovuto, il rimborso delle spese legali, delle spese sostenute per il recupero del credito, le rivalutazioni ed interessi legali.

6.2 La medesima procedura di cui al precedente punto 6.1 si applicherà anche in caso di mancato rispetto degli eventuali piani di rientro concordati con l'Utente/Rappresentante.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1 All'Utente/Rappresentante è riconosciuto il pieno diritto di recedere, a sua totale discrezione, in qualsiasi momento dal presente contratto con un preavviso almeno 24 ore dalla data di cessazione delle prestazioni, mediante lettera raccomandata a mani da consegnare al Concessionario. In questi casi, il Concessionario non potrà vantare compensi ed indennizzi di sorta.

7.2 In caso di recesso, l'Utente/Rappresentante/Coobbligato si impegna comunque a pagare tutte gli interventi assistenziali resi in suo favore dal Concessionario sino all'ultimo giorno, compresi quindi quelli prestati nel giorno di preavviso.

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

7.3 Il Concessionario avrà facoltà di recedere dal contratto in caso di violazione dell'Utente/Rappresentante alle obbligazioni previste dall'art. 3, lett. c), e), f), g).

8. INVIO DEL CONTRATTO ALLA STRUTTURA OPERATIVA DEL SERVIZIO ANZIANI

9.1 Con la sottoscrizione del presente contratto, l'Utente/Rappresentante autorizza il Concessionario all'invio del presente contratto al Comune di Caronno Pertusella.

9 REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Essendo le prestazioni di cui al presente contratto soggette ad IVA, il presente contratto è registrabile in caso d'uso.

10. PRESTAZIONE DEL CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

11.1 L'Utente/Rappresentante, acconsente al trattamento dei dati personali, compresi i dati cosiddetti "sensibili", per gli scopi propri del progetto assistenziale.

11. MODIFICHE AL CONTRATTO

12.1 Qualsiasi modifica al presente contratto avrà efficacia soltanto se pattuita per iscritto e sottoscritta dalle Parti.

12. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1 Il Concessionario non potrà cedere a terzi il presente contratto senza il preventivo consenso scritto dell'Utente/Rappresentante.

13. FORO COMPETENTE

14.1 Qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Parma, con esclusione di ogni altro Foro alternativo di legge.

Allegati:

1) Informativa privacy

Parma, il _____

L'Ente Gestore/Il Concessionario

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano espressamente di accettare le seguenti clausole: 1 (oggetto del contratto), 2 (obblighi a carico del Concessionario), 3 (obblighi a carico dell'Utente/Rappresentante), 4 (corrispettivo dovuto), 6 (inadempimento e risoluzione del contratto), 7 (diritto di recesso), 13 (foro competente).

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

Parma, il _____

L'Ente Gestore/Il Concessionario

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

Gentile Signora/e familiare/amministratore di sostegno/tutore dell'utente,

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e nella piena tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

A tal fine, Le forniamo le seguenti informazioni:

Titolare del trattamento.

Il titolare del trattamento è **CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società Cooperativa Sociale**, con sede legale in Parma (PR), via Colorno, 63

E mail: privacy@zenitsociale.it PEC: zenitsociale@legalmail.it

telefono: +39 0521600280, fax +390521606260

Responsabile della protezione dei dati.

Il responsabile della protezione dei dati è stato nominato ed è contattabile tramite e-mail all'indirizzo dpo@zenitsociale.it

Responsabili esterni del trattamento.

Il titolare del trattamento ha provveduto a nominare i responsabili esterni del trattamento e i relativi riferimenti sono disponibili presso il titolare stesso.

Finalità del trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:

- a. permettere l'accesso dell'utente al Servizio per quanto non direttamente in capo al Committente (Pubblica Amministrazione es. Comune o Società privata), ove applicabile e laddove già non intervenuta;
- b. perseguire le finalità istituzionali della struttura per quanto non direttamente in capo al Committente (Pubblica Amministrazione es. Comune o Società privata), ove applicabile, relative all'erogazione del servizio socio-sanitario, ivi comprese attività e servizi accessori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: servizio ristorazione, trasporto, lavanderia, ecc.), comprese le attività di animazione e comunicazioni a distanza con familiari/amministratori di sostegno/tutori mediante l'utilizzo di strumenti audio-video (es. videochiamate, applicazioni web, piattaforme web come Padlet, Skype, Teams, Zoom, ecc.);
- c. perseguire le finalità istituzionali di carattere amministrativo, anche strumentali alle finalità di cui al punto precedente, così come definite dalla normativa vigente e i legittimi interessi del titolare dei dati e del responsabile (art 6 prgf 1 lett f);
- d. adempiere a tutti gli obblighi di legge incombenti sul servizio, per quanto non direttamente in capo al Committente (Pubblica Amministrazione es. Comune o Società privata), ove applicabile;
- e. illustrare le attività relative a lavori e attività e ritraenti l'utente tramite fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: attività di laboratorio, gite, visite guidate, premiazioni, partecipazioni a eventi sportivi, feste, ecc.) sul sito web, social media e/o su opere editoriali del gestore del Servizio;
- f. gestire tutte le misure di prevenzione e protezione dal contagio del coronavirus SARS-COV2 tra cui ad esempio l'eventuale misurazione della temperatura corporea ed ogni altra misura (tamponi, test sierologici, ecc.) anche in collaborazione con soggetti autorizzati come ad esempio personale sanitario e personale appositamente autorizzato (es. ASL, ATS o laboratori accreditati) se previsto dal protocollo nazionale anticontagio e/o dal protocollo del servizio in collaborazione con le Autorità competenti (es. Stato, Regione, Comune, ASL, ATS);
- g. difendere un diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali esercenti funzioni giurisdizionali e gestire il contenzioso stragiudiziale.

Base giuridica del trattamento.

Il trattamento dei dati personali è lecito, in quanto:

- a. necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (ospitalità ed assistenza; offrire occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane; offrire stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione; fornire assistenza medica, infermieristica e

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

- trattamenti riabilitativi e servizi accessori, quali ad esempio il servizio mensa) o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il servizio (art. 9, par. 2, lett. g del Regolamento UE 2016/679), in relazione al perseguimento delle sopra elencate finalità istituzionali, ivi compreso il trattamento di dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679;
- necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il servizio (art. 6, par. 1, lett. c del Regolamento UE 2016/679), comprese le foto e/o riprese atte a documentare la corretta esecuzione del servizio;
 - basato sul legittimo interesse del servizio (art. 6, par. 1, lett. f del Regolamento UE 2016/679), in relazione alla difesa di un diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali esercenti funzioni giurisdizionali e alla gestione del contenzioso stragiudiziale;
 - basato sul consenso espresso (art. 6, par. 1, lett. a del Regolamento UE 2016/679), con riferimento a:
 - pubblicazione di fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali relative a lavori e attività sul sito web, social media e/o su opere editoriali del servizio;
 - trattamento di dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679, laddove non relativi alle finalità istituzionali del servizio;
 - portare avanti le attività di comunicazione e colloqui a distanza con famigliari/amministratori di sostegno/tutori mediante l'utilizzo di strumenti audio-video (es. videochiamate con piattaforme web come Padlet, Skype, Teams, Zoom, ecc.).

Categorie di dati personali.

In relazione alle finalità sopra elencate, le categorie di dati personali che possono essere oggetto di trattamento sono: dati anagrafici; dati di identificazione elettronica, fiscale e/o patrimoniale; stato di famiglia e stato civile. Inoltre, possono essere oggetto del trattamento dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679. Possono essere, infine, oggetto del trattamento dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, così come previsto e disciplinato dall'art. 10 del Regolamento UE 2016/679.

Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati personali è realizzato, con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, per mezzo di alcune o del complesso di operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento UE 2016/679: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, telematici o comunque automatizzati, compresi strumenti per audio e video. Il trattamento dei dati personali è realizzato nel rispetto delle misure di sicurezza indicate dal Regolamento UE 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali per le parti vigenti.

Conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati personali è:

- obbligatorio, per quanto attiene alle informazioni richieste dal servizio e indicate come obbligatorie, comprese le misure anticontagio da SARS-COV2 e le foto e/o riprese atte a documentare la corretta esecuzione del servizio, nonché le attività di equipe; il mancato conferimento di tali informazioni può comportare l'impossibilità di definire i procedimenti connessi all'ingresso dell'utente e e/o di fornire all'utente tutti i servizi necessari;
- è facoltativo, per quanto attiene alle informazioni supplementari richieste dal servizio; il mancato conferimento di tali informazioni può comportare l'impossibilità di fornire all'utente specifici servizi (esempio diete speciali);
- è facoltativo, per quanto attiene la pubblicazione di fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali relative a lavori e attività sul sito web, social media e/o su opere editoriali del gestore del servizio; il mancato conferimento di tali dati (immagine e audiovideo personale) comporterà l'impossibilità, per il servizio di pubblicare le opere che ritraggono l'utente e/o i famigliari;
- è facoltativo per le attività di comunicazione e colloqui a distanza con i famigliari/amministratori di sostegno/tutori mediante l'utilizzo di strumenti audio-video (es. videochiamate con piattaforme web come Padlet, Skype, Teams, Zoom, ecc.); il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di erogare le attività di comunicazione e colloqui a distanza con i famigliari/amministratori di sostegno/tutori; tali attività avverranno, di conseguenza, in tempi e sedi da definirsi mediante specifici accordi fra le parti.

In ogni caso, conferendo al titolare del trattamento, o ai suoi autorizzati, i dati personali per qualsiasi delle finalità sopra

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

elencate, il titolare del trattamento potrà trattare tali dati per perseguire il proprio legittimo interesse di tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali e di gestione del contenzioso stragiudiziale.

Conservazione dei dati.

I dati personali saranno trattati e conservati per tutta la durata dei rapporti instaurati fra Lei e il titolare del trattamento, e, in seguito, per la durata necessaria all'adempimento dei relativi obblighi di legge del titolare del trattamento e, comunque, per tutto il periodo necessario a:

- a. perseguire le suindicate finalità istituzionali;
- b. difendere i propri diritti in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali;
- c. adempiere correttamente agli obblighi previsti da norme di legge o di regolamento, cui è soggetto il servizio, comprese le misure anticontagio da SARS-COV2;
- d. I dati personali trattati per la pubblicazione di fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali relative a lavori di animazione, riabilitative ecc. su sito web, social media e/o su opere editoriali del gestore del servizio, saranno conservati, salvo eventuale Sua opposizione:
 - fino alla chiusura del sito web e/o delle pagine del social media;
 - fino alla cancellazione del relativo contenuto dal sito web, social media;
 - fino alla stampa dell'opera editoriale del servizio.

Comunicazione dei dati.

I dati personali possono essere comunicati a, o venire a conoscenza, per le finalità sopra elencate e per fornire, migliorare, proteggere e promuovere i nostri servizi alle seguenti figure:

- a. soggetti autorizzati al trattamento (es. personale amministrativo, tecnico e ausiliario);
- b. responsabili del trattamento e relativi ulteriori responsabili e soggetti autorizzati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: commercialisti, consulenti, professionisti esterni di cui si avvale il servizio nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza, prestatori di servizi, fornitori di servizi IT o di assistenza agli stessi, e relativo personale tecnico incaricato, eventuali collaboratori, incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, tutti adeguatamente formati nella tutela della riservatezza;
- c. forze dell'ordine, autorità giudiziarie o amministrative ed enti pubblici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Comuni, Province, Regioni, Ministero dell'Economia e delle Finanze, INPS, INAIL, Ragioneria Generale dello Stato, ecc.), per l'adempimento degli obblighi di legge;
- e. spedizionieri, trasportatori, poste, agenzie di viaggio e strutture ricettive, in relazione a gite, viaggi e attività similari;
- d. istituti bancari, di credito, e assicurativi, per la gestione di pagamenti e di sinistri e relativi indennizzi e/o risarcimenti;
- f. ASL, ATS, enti e organismi sanitari, personale medico e paramedico, medici, laboratori accreditati;
- g. altri soggetti che svolgono, per conto del servizio, compiti di natura tecnica, amministrativa ed organizzativa e/o che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;

L'identità dei responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento può essere richiesta a quest'ultimo, ai recapiti sopra indicati.

Profilazione.

I dati personali non sono soggetti a profilazione.

Trasferimento dei dati all'estero.

I dati personali non saranno trasferiti verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea.

Diritti dell'interessato.

Ai sensi degli artt. 15-18 e 20-21 del Regolamento UE 2016/679, Lei ha diritto di ottenere:

- a. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

- comunicazione in forma intelligibile;
- b. l'indicazione:
- dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- c. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere c) e d) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- f. Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- g. Lei ha diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso fornito, in relazione alle attività di trattamento di cui esso rappresenta la base giuridica, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- h. Lei ha diritto alla portabilità dei dati, ovverosia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Lei ha, inoltre, il diritto di proporre il reclamo a un'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la Protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it). Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento, agli indirizzi (sede, pec o e-mail) sopra indicati.

PRIVACY SOTTOSCRITTO UTENTE, C.F. PRIVACY CODICE FISCALE UTENTE. in qualità di interessato

oppure

.....sottoscritt....., C.F..... in
qualità di amministratore di sostegno/tutore, come tale, legale rappresentante dell'utente
.....,

fermo restando che i dati personali dell'utente non potranno mai essere utilizzati in modo da ledere la sua dignità e/o libertà, dichiara, sotto la propria responsabilità, così tenendo indenne il titolare del trattamento da qualsivoglia responsabilità al riguardo:

- a) di essere l'interessato o il suo legale rappresentante ed essere legittimato a decidere, disporre ed autorizzare terzi, in qualunque forma o modo, all'esercizio dei diritti di cui sopra;
- b) che i dati identificativi sopra riportati del dichiarante corrispondono effettivamente alla vera identità.

Dichiara, altresì, di aver ricevuto, letto e compreso la suesposta informativa al trattamento dei dati personali con riferimento alle seguenti finalità:

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

➤ trattare dati “sensibili” (appartenenti a categorie particolari ex articolo 9 Reg. UE 2016/679) al fine di fornire all’utente specifici servizi;

- esprime il consenso
 non esprime il consenso

➤ attività di comunicazione e colloqui a distanza con i famigliari/amministratori di sostegno/tutori mediante l’utilizzo di strumenti audio-video (es. videochiamate con Skype, Teams, Zoom, ecc. e/o piattaforme web come Padlet).

- esprime il consenso
 non esprime il consenso

➤ pubblicazione di fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali sul sito web, social media del gestore del servizio e/o su opere editoriali del servizio relative ad esempio a:

- Feste di struttura (compleanno, Natale, ...)
- Spettacoli/eventi di struttura
- Documentazione attività particolari e progetti inseriti nel piano riabilitativo

- esprime il consenso
 non esprime il consenso

➤ l’effettuazione e la pubblicazione di interviste, riprese fotografiche, audio, video, diffuse a mezzo tv, stampa, ecc. riguardanti l’utente in caso di eventi particolari (es. inaugurazioni, visite di autorità ecc.)

- esprime il consenso
 non esprime il consenso

In caso di consenso, dichiara:

- di assumersi la responsabilità di autorizzare le relative riprese fotografiche, video, telematiche, interviste e relative diffusioni a mezzo TV, stampa, ecc.;
- che nulla osta a rilasciare la presente autorizzazione, assumendosi ogni responsabilità in ordine alla mancata veridicità di quanto dichiarato;
- di rinunciare a qualunque corrispettivo possa derivare dalla pubblicazione di dette immagini, dichiarazioni e dei miei dati personali o dell’utente in caso di firma dell’amministratore di sostegno/tutore/rappresentante;
- di non avere nulla a che pretendere dalla scrivente Società ad alcun titolo presente e futuro per le pubblicazioni di cui sopra;

Luogo _____ data _____

Firma leggibile dell’interessato o del tutore/amministratore di sostegno

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all’Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455